

# Design Healthcare Innovation

L'Ecosistema

Il modello di Ecosistema nasce con MakeToCare<sup>1</sup>, lavoro di ricerca sviluppato a partire dal 2017 dal team di Polifactory del Politecnico di Milano, con il supporto di Fondazione Politecnico e Sanofi.

Obiettivo della ricerca, spin-off dell'omonimo contest ([www.maketocare.it](http://www.maketocare.it)), era individuare e mettere a sistema l'insieme eterogeneo di soggetti (istituzionali e non) attivi nel campo della cura in Italia. Da qui la necessità di costruire un framework teorico e metodologico per mappare un primo repertorio di casi studio riferiti al contesto italiano. Questa attività si è configurata da subito come un'indagine fenomenologica basata su un lavoro di mappatura esplorativa e studio di progetti, iniziative sperimentali, esperienze e soluzioni tangibili di prodotto-servizio aventi come caratteristica quella di essere soluzioni sviluppate attraverso una dimensione collaborativa che combina, in forme e proporzioni diverse, cultura scientifica, innovazione tecnologica design-driven, attenzione ai bisogni degli utenti e approccio maker.

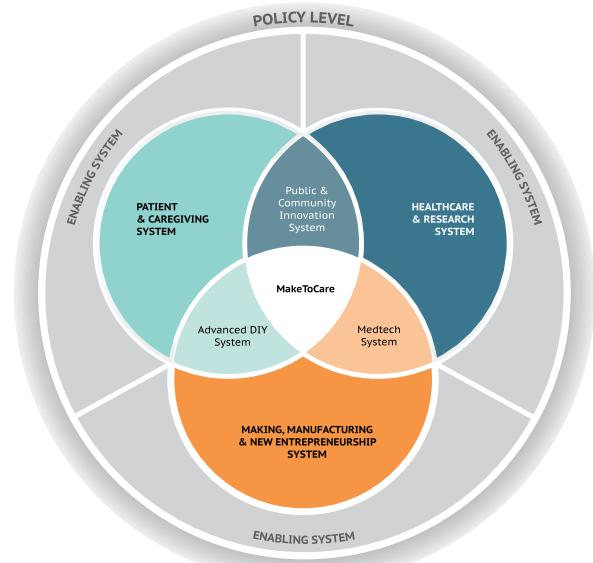
Attraverso l'Ecosistema è possibile visualizzare lo scenario dell'healthcare contemporaneo come un insieme complesso all'interno del quale si incontrano, e spesso convergono, tre ambiti principali.

Il sistema dei portatori di bisogni (Patient & Caregiving System), il sistema della cura istituzionale e della ricerca scientifico-tecnologica applicata al settore healthcare (Healthcare & Research System) e il sistema delle nuove imprese, laboratori e professionisti che operano nel campo della progettazione, prototipazione e produzione di prodotti-servizi (Making, Manufacturing & New Entrepreneurship

System). La sovrapposizione tra le tre aree principali delinea una sorta di elica con tre pale (Public & Community Innovation System, Medtech System e Advanced DIY System). Ai fini della ricerca questa rappresenta l'area di maggiore interesse, dove si posizionano le categorie di soggetti caratterizzati spesso da un inedito mix di competenze.

Il nucleo centrale dell'Ecosistema corrisponde all'area definita MakeToCare. Questa identifica una categoria di soggetti eterogenei che hanno in comune tre elementi: sono realtà (start-up, associazioni, fondazioni) fondate o co-fondate da pazienti o caregiver innovatori, possiedono o hanno acquisito competenze in ambito medico e/o scientifico, hanno saputo sviluppare una soluzione progettuale partendo da un bisogno reale. Infine, nell'area esterna si collocano l'Enabling System, che supporta l'Ecosistema e il Policy Level, che sovraintende al suo funzionamento.

L'Ecosistema



<sup>1</sup> Si veda nella sezione PUBBLICAZIONI: MakeToCare. Un ecosistema di attori e soluzioni user-centered per l'innovazione nel campo dell'healthcare

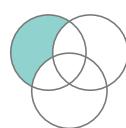
# Design Healthcare Innovation

L'Ecosistema

Ogni area dell'Ecosistema accoglie diverse categorie di attori, ciascuno dei quali agendo individualmente o relazionandosi con altri, concorre alla messa a punto di un prodotto-servizio. Il posizionamento della soluzione finale all'interno dell'Ecosistema è dato quindi dall'area di appartenenza dell'attore che

ne è l'autore (o dalla sovrapposizione di aree diverse, nel caso di autori appartenenti a categorie differenti). Le collaborazioni tra più attori sono definite coalizioni. L'insieme di attori, coalizioni e soluzioni sviluppate dà origine al network di Design Healthcare Innovation.

**Patient & Caregiving System**  
sistema dei portatori di interessi e bisogni (pazienti e caregiver)



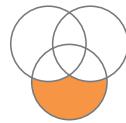
- Pazienti
- Caregiver

**Healthcare & Research System**  
sistema istituzionale della cura e della ricerca scientifica



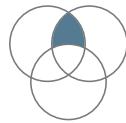
- Istituti ospedalieri
- Enti di Ricerca SSN
- Enti Pubblici di Ricerca
- Professionisti e Istituti di Cura
- Università

**Making, Manufacturing & New Entrepreneurship System**  
sistema della progettazione, sviluppo e produzione di prodotti e servizi



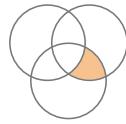
- Start-up e Imprese Innovative
- Artigiani, PMI, Imprese
- Progettisti
- Fab Lab

**Public & Community Innovation System**  
sistema che unisce il mondo dei pazienti e dei loro bisogni con quello istituzionale della cura e della ricerca scientifica



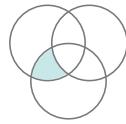
- Associazioni Pazienti
- Associazioni e Cooperative

**Medtech System**  
sistema che unisce ricerca e approccio operativo orientato alla realizzazione di soluzioni



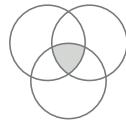
- Start-up e imprese (settore medico)
- Spin-off e start-up universitarie
- Laboratori e centri di ricerca e sperimentazione
- Centri di formazione
- Team multidisciplinari

**Advanced DIY System**  
sistema dei pazienti e caregiver innovatori che hanno saputo trasformare un bisogno specifico in una soluzione



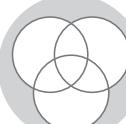
- Pazienti innovatori
- Caregiver innovatori

**MakeToCare Area**  
insieme di soggetti caratterizzati da centralità del paziente, approccio medico-scientifico, sviluppo progettuale



- Start-up, imprese, associazioni fondate da pazienti e/o caregiver innovatori

**Enabling System**  
insieme di soggetti che supportano l'ecosistema dal punto di vista economico, normativo e comunicativo



- Soggetti normativi e certificatori
- Soggetti di supporto
- Organismi di promozione

**Policy Level**  
insieme di soggetti che sovrintendono al funzionamento dell'ecosistema



- Enti amministrativi e territoriali

# Design Healthcare Innovation

L'Ecosistema

I dati relativi agli attori e alle soluzioni mappate all'interno di Design Healthcare Innovation sono il risultato di un'attività di ricerca continua.

I dati sono raccolti, analizzati e visualizzati all'interno della mappa e del network. I principali parametri

considerati nell'attività di selezione sono: tipologia e numero dei soggetti coinvolti, modalità di coinvolgimento di pazienti e/o caregiver, livello d'innovazione (tecnologica e/o funzionale) della soluzione ideata e, infine, grado di maturità e sviluppo della soluzione finale.

