

Il modello di Ecosistema nasce con MakeToCare¹, lavoro di ricerca sviluppato a partire dal 2017 dal team di Polifactory del Politecnico di Milano, con il supporto di Fondazione Politecnico e Sanofi.

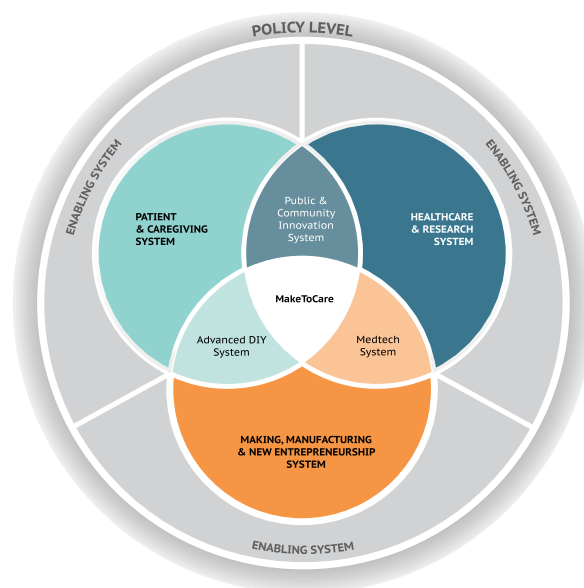
Obiettivo della ricerca, spin-off dell'omonimo contest (www.maketocare.it), era individuare e mettere a sistema l'insieme eterogeneo di soggetti (istituzionali e non) attivi nel campo della cura in Italia. Da qui la necessità di costruire un framework teorico e metodologico per mappare un primo repertorio di casi studio riferiti al contesto italiano. Questa attività si è configurata da subito come un'indagine fenomenologica basata su un lavoro di mappatura esplorativa e studio di progetti, iniziative sperimentali, esperienze e soluzioni tangibili di prodotto-servizio aventi come caratteristica quella di essere soluzioni sviluppate attraverso una dimensione collaborativa che combina, in forme e proporzioni diverse, cultura scientifica, innovazione tecnologica design-driven, attenzione ai bisogni degli utenti e approccio maker.

Attraverso l'Ecosistema è possibile visualizzare lo scenario dell'healthcare contemporaneo come un insieme complesso all'interno del quale si incontrano, e spesso convergono, tre ambiti principali. Il sistema dei portatori di bisogni (Patient & Caregiving System), il sistema della cura istituzionale e della ricerca scientifico-tecnologica applicata al settore healthcare (Healthcare & Research System) e il sistema delle nuove imprese, laboratori e professionisti che operano nel campo della progettazione, prototipazione e produzione di prodotti-servizi (Making, Manufacturing & New Entrepreneurship

System). La sovrapposizione tra le tre aree principali delinea una sorta di elica con tre pale (Public & Community Innovation System, Medtech System e Advanced DIY System). Ai fini della ricerca questa rappresenta l'area di maggiore interesse, dove si posizionano le categorie di soggetti caratterizzati spesso da un inedito mix di competenze.

Il nucleo centrale dell'Ecosistema corrisponde all'area definita MakeToCare. Questa identifica una categoria di soggetti eterogenei che hanno in comune tre elementi: sono realtà (start-up, associazioni, fondazioni) fondate o co-fondate da pazienti o caregiver innovatori, possiedono o hanno acquisito competenze in ambito medico e/o scientifico, hanno saputo sviluppare una soluzione progettuale partendo da un bisogno reale. Infine, nell'area esterna si collocano l'Enabling System, che supporta l'Ecosistema e il Policy Level, che sovrintende al suo funzionamento.

L'Ecosistema



¹ Si veda nella sezione PUBBLICAZIONI: MakeToCare. Un ecosistema di attori e soluzioni user-centered per l'innovazione nel campo dell'healthcare

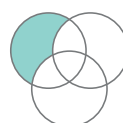
Ogni area dell'Ecosistema accoglie diverse categorie di attori, ciascuno dei quali agendo individualmente o relazionandosi con altri, concorre alla messa a punto di un prodotto-servizio. Il posizionamento della soluzione finale all'interno dell'Ecosistema è dato quindi dall'area di appartenenza dell'attore che

ne è l'autore (o dalla sovrapposizione di aree diverse, nel caso di autori appartenenti a categorie differenti). Le collaborazioni tra più attori sono definite coalizioni.

L'insieme di attori, coalizioni e soluzioni sviluppate dà origine al network di Design Healthcare Innovation.

Patient & Caregiving System

sistema dei portatori di interessi e bisogni (pazienti e caregiver)



- _ Pazienti
- _ Caregiver

Healthcare & Research System

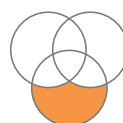
sistema istituzionale della cura e della ricerca scientifica



- _ Istituti ospedalieri
- _ Enti di Ricerca SSN
- _ Enti Pubblici di Ricerca
- _ Professionisti e Istituti di Cura
- _ Università

Making, Manufacturing & New Entrepreneurship System

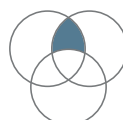
sistema della progettazione, sviluppo e produzione di prodotti e servizi



- _ Start-up e Imprese Innovative
- _ Artigiani, PMI, Imprese
- _ Progettisti
- _ Fab Lab

Public & Community Innovation System

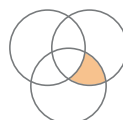
sistema che unisce il mondo dei pazienti e dei loro bisogni con quello istituzionale della cura e della ricerca scientifica



- _ Associazioni Pazienti
- _ Associazioni e Cooperative

Medtech System

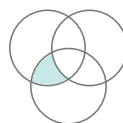
sistema che unisce ricerca e approccio operativo orientato alla realizzazione di soluzioni



- _ Start-up e imprese (settore medicale)
- _ Spin-off e start-up universitarie
- _ Laboratori e centri di ricerca e sperimentazione
- _ Centri di formazione
- _ Team multidisciplinari

Advanced DIY System

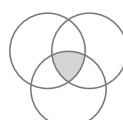
sistema dei pazienti e caregiver innovatori che hanno saputo trasformare un bisogno specifico in una soluzione



- _ Pazienti innovatori
- _ Caregiver innovatori

MakeToCare Area

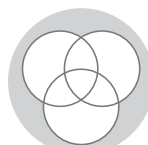
insieme di soggetti caratterizzati da centralità del paziente, approccio medico-scientifico, sviluppo progettuale



- _ Start-up, imprese, associazioni fondate da pazienti e/o caregiver innovatori

Enabling System

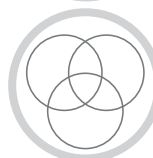
insieme di soggetti che supportano l'ecosistema dal punto di vista economico, normativo e comunicativo



- _ Soggetti normativi e certificatori
- _ Soggetti di supporto
- _ Organismi di promozione

Policy Level

insieme di soggetti che sovrintendono al funzionamento dell'ecosistema



- _ Enti amministrativi e territoriali

I dati relativi agli attori e alle soluzioni mappate all'interno di Design Healthcare Innovation sono il risultato di un'attività di ricerca continua.

I dati sono raccolti, analizzati e visualizzati all'interno della mappa e del network. I principali parametri

considerati nell'attività di selezione sono: tipologia e numero dei soggetti coinvolti, modalità di coinvolgimento di pazienti e/o caregiver, livello d'innovazione (tecnologica e/o funzionale) della soluzione ideata e, infine, grado di maturità e sviluppo della soluzione finale.

Design Healthcare Innovation in dati | ATTORI
(ultimo aggiornamento 16.01.2021)

